

**PERMASALAHAN YANG DIHADAPI PPID PEMBANTU
DALAM PELAYANAN PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI**

NO	PERMASALAHAN	SOLUSI YANG DILAKUKAN	KETERANGAN
1.	Data Kependudukan khususnya kematian, kurang valid dan juga adanya keterlambatan pelaporan warga yang meninggal dunia sehingga tidak bisa diberikan santunan kematian	<ul style="list-style-type: none"> - Warga, RT atau RW harus segera melaporkan semua data kematian sesuai kejadian yang ada disertai dengan fotocopi identitas yang meninggal - Warga, RT atau RW harus segera melaporkan jika ada keluarga/warganya yang meninggal dunia dalam kurun waktu maksimal 1 bulan untuk kepengurusan Santunan Kematian 	
2.	Data kependudukan di Kelurahan yang berhubungan dengan profil dan monografi masih data lama	RT dan RW melaporkan perkembangan penduduk rutin setiap bulan	
3.	Kurang nya pemahaman warga bahwa serta merta bisa meminta Copy Buku Leter C di Kelurahan	Pihak perangkat kelurahan memberikan pemahaman mengenai kerahasiaan Buku Leter C	
4.	Banyaknya warga yang belum menerima SPPT PBB, bahkan ada Objek Pajak yang tidak diketemukannya Subjek Pajak	Petugas Pemungut dan RT/RW untuk terus memantau dan melakukan uji petik sendiri agar SPPT PBB bisa tersampaikan pada warga	
5.	Banyaknya warga yang memprotes karena belum dapat bantuan seperti PKH, meskipun warga tersebut sudah mendaftar	Pihak Kelurahan dan SKPD yang terkait agar segera melakukan update data agar warga yang sudah terdaftar dapat menerima bantuan tersebut.	

Pare, 30 September 2019

Kepala Desa Pare



AGUS SARWO, SP
Penata Muda Tk. I

NIP.19690118 198903 1 008